

## Tone Lise Akademiet AS // kursavdeling

Tone Lise Akademiet AS er et akademi som tilbyr ulike kurs innen skjønnhet og velvære.

### Bestilling / ordre

Når du gjennomfører din bestilling på vår nettside blir din bestilling og ditt kjøp sendt til oss. Deretter registrerer vi dette i våre systemer. Dersom du ønsker delbetaling vil du kunne bruke våre tredjeparter til å gjennomføre dette. eller så vil man kunne betale hele beløpet med engang.

### Priser

Priser er oppgitt i norske kroner (NOK). Det er ikke MVA på kurs og utdanning, derfor er ikke mva med i fakturaen. Alle ordre kan betales med (kort), dintero eller vipps som betalingsløsninger i vår nettbutikk.

Tone Lise Akademiet AS reserverer seg mot feil som kan oppstå i beskrivelser og oppgitt pris for produkter på nettsiden/priskatalog.

### Varene

Tone Lise Akademiet AS gjør sitt beste for å beskrive tjenestene, både med tanke på timeplan og informasjon rundt kurset. Tone Lise Akademiet AS kan imidlertid ikke garantere at det ikke vil kunne forekomme mindre avvik eller at bildene gir eksakt fremstilling.

Det er også lov å ombestemme seg, vi har derfor åpent kjøp i 14 dager. Les mer om retur under.

### Reklamasjon/Angrerett

Du har rett til å angre ditt kjøp ila 14 dager etter din bestilling har blitt lagt inn på vår nettside. Dersom du angre ditt kjøp har du krav på penger tilbake for kurset du har kjøpt.

Dersom du skal ta i bruk angreretten må du laste ned angrerettsskjema over og skrive inn informasjon og underskrift å sende til oss via mail: [jennifer@tonelise.com](mailto:jennifer@tonelise.com).

Dersom du angre og ikke bruker angrerettsskjema vil du fortsette å motta gebyr, inkasso og puring. Det er derfor viktig at du ikke unngår å betale faktura selv om du angre kjøp.

Dersom det har gått mer enn 14 dager etter du gjennomførte kjøp/ bestilling av kurs på vår nettside har du ikke lenger retten til å få penger tilbake. Du vil derimot få en Gavekort med beløpet som er betalt for kurset eller velge et annet helgekurs og betale Evtnt mellomlegg. Gavekort kan brukes på noen av de andre helgekursene vi på Tone Lise Akademier As tilbyr. Denne vil ha 1 års varighet og registreres i ditt kundekort digitalt i våre systemer.

*Dersom denne ikke brukes innen 1 år vil den ikke lenger være gyldig*

### Garanti

Vi kan garantere at kurset du kjøper hos oss vil leveres i sin helhet. Dersom det skulle forekomme noe som gjør at kurset ikke kan holdes som feks, corona tiltak osv som har gjort at vi har måtte avlyse så sørger vi for at du vil kunne ta ditt kurs ved neste første anledning eller så setter vi opp et kurs slike t du innen 4 måneder skal ha gjennomført ditt kurs som du har betalt for.

Vi minner om at vi har policy om at det må være minst 3 deltagere på kurs for at denne blir gjennomført. Dersom det blir avlyst grunnet manglende deltagere vil vi melde deg på neste kurs oms går eller sette opp alternativt kurs for deg.

Dersom du er påmeldt ett kurs og ønsker å bytte dato dersom det av en grunn ikke skulle passe kan du fritt bytte dato på kursene ut fra datoene som er satt opp.

*Feks. Meldt på fotpleie 1 i mars, (jeg er syk og får ikke deltatt) -> bytter til fotpleie 1 kurs i juni. Bytte er kostnadsfritt*

### Personvern og bruk av Informasjonskapsler / Cookies

Ved å handle på Tone Lise Akademiet AS aksepterer du også vår Personvernerklæring og bruk av Informasjonskapsler / Cookies.

Med Vennlig Hilsen

Kursavdelingen

*Tone Lise Akademiet AS*

Tone Lise Akademiet AS  
Haslevangen 15, 0579 Oslo  
Telefon: 230 02 929

